



**LA SPECIALE ESTENSIONE  
ASSICURATIVA GRATUITA  
CONTRO I RISCHI DERIVANTI  
DAL VIRUS COVID19**

NEL MOMENTO DEL BISOGNO  
**SIAMO QUI PER**



**#COPERTURASANIMODACOVID19**

EROGATO DA:

**UniSalute**  
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE





Questa Guida rappresenta uno strumento rapido per conoscere le caratteristiche principali di #SanimodaCovid19. **Non sostituisce in nessun caso le Condizioni Generali di assicurazione** che sono l'unico strumento valido per un accesso completo a tutte le informazioni in merito a questa nuova copertura assicurativa.



# 1 • SOMMARIO

|            |   |                |
|------------|---|----------------|
| <b>2.</b>  | <b>BENVENUTO</b>  | Pag. <b>4</b>  |
| <b>3.</b>  | <b>SERVIZI ONLINE E MOBILE</b>  | Pag. <b>4</b>  |
| <b>3.1</b> | Come faccio a registrarmi al sito <a href="http://www.sanimoda.it">www.sanimoda.it</a> per accedere ai servizi dell'area riservata? | Pag. <b>4</b>  |
| <b>3.2</b> | Come faccio a consultare l'estratto conto e quindi lo stato delle mie richieste di rimborso?  | Pag. <b>4</b>  |
| <b>4.</b>  | <b>CHI PUÒ ACCEDERE A #COPERTURASANIMODACOV19?</b>  | Pag. <b>5</b>  |
| <b>5.</b>  | <b>LE PRESTAZIONI DEL PIANO #COPERTURASANIMODACOV19</b>   | Pag. <b>6</b>  |
| <b>3.1</b> | Indennità giornaliera per ricovero  | Pag. <b>6</b>  |
| <b>3.2</b> | Diaria post ricovero per trattamenti di terapia intensiva   | Pag. <b>7</b>  |
| <b>3.3</b> | Diaria da isolamento domiciliare  | Pag. <b>7</b>  |
| <b>6.</b>  | <b>DURATA DELLA COPERTURA</b>   | Pag. <b>7</b>  |
| <b>7.</b>  | <b>RICHIESTA DI INDENNIZZO</b>  | Pag. <b>8</b>  |
| <b>8.</b>  | <b>CHIARIMENTI IMPORTANTI</b>   | Pag. <b>9</b>  |
| <b>8.1</b> | CESSAZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO   | Pag. <b>9</b>  |
| <b>8.2</b> | LIMITI TERRITORIALI   | Pag. <b>9</b>  |
| <b>8.3</b> | CASI DI NON OPERATIVITÀ   | Pag. <b>10</b> |
| <b>8.4</b> | LIMITI DI ETÀ   | Pag. <b>10</b> |
| <b>8.5</b> | RECLAMI   | Pag. <b>10</b> |



## 2 • BENVENUTO

La Guida a Sanimoda Covid-19 è un utile supporto per l'utilizzo della copertura che ne deriva. Ti consigliamo di seguire quanto indicato nella Guida qualora dovessi utilizzare le coperture previste da Sanimoda Covid-19.

Sul sito di **Sanimoda** potrai consultare la sezione dedicata interamente a **#CoperturaSanimodaCovid19** e accedere alla tua area riservata per inviare la richiesta di indennizzo direttamente online.

[sanimoda.it](http://sanimoda.it)

## 3 • SERVIZI ONLINE E MOBILE

Sul sito [www.sanimoda.it](http://www.sanimoda.it), all'interno della tua **area riservata**, puoi effettuare la **richiesta di indennizzo** cliccando su **"Richiedi un nuovo rimborso"**, selezionando **"Ricoveri e post ricoveri"** e **allegando la documentazione richiesta**.

**3.1** Come faccio a registrarmi al sito [www.sanimoda.it](http://www.sanimoda.it) per accedere ai servizi dell'area riservata?

Semplicissimo.

Basta accedere all'apposita funzione dedicata nell'**area riservata** del sito Sanimoda. Nella homepage del sito accedi all'area riservata, clicca su **"Prestazioni"** e compila la maschera con i dati richiesti. Ti ricordiamo che per garantire i massimi livelli di sicurezza e di protezione delle informazioni, username e password devono essere diversi tra loro e la password deve essere almeno di 8 caratteri. Inoltre, la password va rinnovata ogni 6 mesi e un messaggio automatico ti indicherà quando sarà necessario fare la variazione.

**3.2** Come faccio a consultare l'estratto conto e quindi lo stato delle mie richieste di rimborso?

Nell'**area riservata di UniSalute** puoi consultare l'estratto conto per verificare lo stato di lavorazione delle tue richieste. È possibile infatti visualizzare lo stato dei sinistri pagati, non liquidabili o in fase di lavorazione e consultare tutti i documenti inviati. **L'aggiornamento dei dati è in tempo reale** e sarai informato sull'iter della tua richiesta grazie a tempestive notifiche. Ogni documento riporta, oltre ai dati identificativi del documento stesso, l'indicazione dell'importo liquidato. In caso di mancata liquidazione, sarà indicata la relativa documentazione. Se fosse necessario inviare ulteriore documentazione per completare la tua richiesta, **potrai integrare la pratica con i documenti mancanti** semplicemente caricando una foto.



Come integrare la documentazione mancante?

Nella sezione "**Concludi**" puoi visualizzare le pratiche non liquidabili per le quali è necessario l'**upload di documentazione integrativa**. Puoi inviare i documenti mancanti semplicemente fotografandoli e **chiedendo così lo sblocco della pratica**.



## 4 • CHI PUÒ ACCEDERE A #COPERTURASANIMODACOVID19?



L'assicurazione è destinata a **tutti i dipendenti delle aziende iscritte a Sanimoda in regola con i versamenti al 31 marzo 2020**. Si tratta di una **copertura straordinaria** rivolta esclusivamente ai lavoratori iscritti e non prevede la possibilità di copertura per il nucleo familiare.






CONTINUA ►



## 5 • LE PRESTAZIONI DEL PIANO #COPERTURASANIMODACOV19

Il piano sanitario garantisce:

- 5.1  **Indennità giornaliera per ricovero in caso di positività COVID-19**
- 5.2  **Diaria post ricovero a seguito di terapia intensiva per COVID-19**
- 5.3  **Diaria da isolamento domiciliare per COVID-19**

### 5.1 Indennità giornaliera per ricovero



L'iscritto ha diritto ad una **diaria giornaliera di 30 euro** per ogni notte di ricovero in **Istituto di Cura** a seguito di **positività al tampone per coronavirus** fino ad un massimo di 30 giorni indennizzabili nell'anno solare 2020 (giorno di entrata e di uscita sono considerati come un unico giorno ai fini dell'indennizzo).

#### COME CALCOLARE L'INDENNIZZO: UN ESEMPIO PRATICO

Per il calcolo dell'indennità nel caso di un ricovero avvenuto con data di ingresso in istituto di cura il 1° marzo 2020 e data di dimissioni il 26 marzo, basterà moltiplicare i 30 euro giornalieri per 25 notti. L'importo dell'indennizzo, in questo caso, è di 750 euro.



## 5.2 Diaria post ricovero per trattamenti di terapia intensiva



Nel caso in cui, durante il ricovero, sia stato necessario il **ricorso a trattamenti di terapia intensiva con intubazione**, l'iscritto avrà diritto ad una **diaria per la convalescenza pari a 1.500 euro** nell'anno solare che si aggiungono all'indennità giornaliera per ricovero.

### COME CALCOLARE L'INDENNIZZO: UN ESEMPIO PRATICO

Riprendendo l'esempio precedente, in caso di ricovero con data di ingresso in istituto di cura il 1° marzo 2020 e data di dimissioni il 26 marzo, durante il quale sia stata necessaria il trattamento in terapia intensiva con intubazione, all'indennità di 750 euro si dovrà semplicemente sommare la diaria da terapia intensiva di 1.500 euro.

## 5.3 Diaria da isolamento domiciliare



All'iscritto che, a seguito di positività al virus, sia stato prescritto dalle Autorità competenti un periodo di isolamento domiciliare, verrà riconosciuta un'indennità di 30 euro al giorno fino a un periodo non superiore a 14 giorni all'anno.

La diaria giornaliera per isolamento domiciliare verrà corrisposta indipendentemente dal ricovero dell'iscritto.

Anche in questo caso, prendendo in considerazioni le notti di isolamento, il primo e l'ultimo giorno di isolamento si conteggiano come un solo giorno.

### COME CALCOLARE L'INDENNIZZO: UN ESEMPIO PRATICO

Per un isolamento dal 1° marzo al 15 marzo 2020, l'indennità sarà così calcolata moltiplicando 30 euro per 14 giorni per un totale complessivo di 420 euro. Questo è l'importo massimo indennizzabile, anche nel caso in cui l'isolamento si dovesse protrarre per un periodo superiore.

# 6 • DURATA DELLA COPERTURA



La copertura ha decorrenza dal **1° gennaio 2020** al **31 dicembre 2020**.



## 7 • RICHIESTA DI INDENNIZZO

Per effettuare la richiesta di indennizzo, potrai inviare tutta la documentazione richiesta (vedi sotto) tramite:



Posta tradizionale indirizzata a:  
**UniSalute S.p.A. Rimborsi Clienti - c/o CMP BO**  
**via Zanardi 30 - 40131 Bologna BO**



Posta elettronica inviando una mail a all'indirizzo:  
**rimborsocovid19@unisalute.it**



Tramite l'area riservata:  
**Area Riservata accedendo dal sito [www.sanimoda.it](http://www.sanimoda.it),**  
**clickando sul link Prestazioni**

Numero Verde  
**800.009646**

**UniSalute** gestisce le richieste di indennizzo, mettendo a disposizione il numero verde dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30. Per chi telefona dall'estero il numero da comporre è: +390516389046.

### DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

#### 7.1 Indennità giornaliera per ricovero



- Modulo di rimborso debitamente compilato e sottoscritto in ogni sua parte
- Lettera di dimissione ospedaliera comprovante l'esito di positività a COVID-19 con l'indicazione della durata del ricovero
- Nel caso in cui sulla lettera di dimissioni non fosse indicata la positività al Coronavirus o espressamente riportato "Ricovero per COVID-19", sarà necessario inviare copia della cartella clinica conforme all'originale o ulteriore documentazione comprovante la positività al virus.





## 7.2 Diaria post ricovero per trattamenti di terapia intensiva



- Modulo di rimborso debitamente compilato e sottoscritto in ogni sua parte
- Copia della cartella clinica conforme all'originale, completa della lettera di dimissioni che attesti la permanenza in terapia intensiva con intubazione a seguito di positività al COVID-19.

Presentando la sola lettera di dimissione senza copia della cartella clinica verrà liquidata esclusivamente l'indennità giornaliera per ricovero.

## 7.3 Diaria da isolamento domiciliare



- Modulo di rimborso debitamente compilato e sottoscritto in ogni sua parte
- Referto del tampone che attesti la positività al COVID-19 rilasciato dalle Autorità competenti.



UniSalute si riserva la facoltà di richiedere documentazione aggiuntiva per una corretta valutazione della richiesta di indennizzo. Il pagamento dell'indennizzo viene effettuato esclusivamente alla conclusione del trattamento sanitario.

# 8 • CHIARIMENTI IMPORTANTI

## 8.1 CESSAZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO

Nel caso di cessazione del rapporto di lavoro, l'**ex-dipendente è tutelato sino alla scadenza prevista per il 31/12/2020.**

## 8.2 LIMITI TERRITORIALI

La copertura è valida in tutto il mondo, **senza limiti territoriali.**



## 8.3 CASI DI NON OPERATIVITÀ

---

La copertura non è operante per i ricoveri in caso di positività al COVID-19 avvenuti prima dell'1 gennaio 2020. Sono esclusi dalla copertura i dipendenti delle aziende che non hanno regolarizzato la propria posizione contributiva entro il 31 marzo 2020 e i nuovi iscritti inseriti in data successiva all'effetto della polizza.

## 8.4 LIMITI DI ETÀ

---

La copertura è **valida fino al raggiungimento del 90° anno di età dell'assicurato** e cessa automaticamente al compimento del 91° anno d'età.

## 8.5 RECLAMI

---

In applicazione delle nuove disposizioni del Decreto Legislativo 209/2005 art.185 "Informativa al contraente" si informa che:

- La legislazione applicata al contratto è quella italiana;
- Reclami: eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

**UniSalute S.p.A. - Funzione Reclami Via Larga, 8 - 40138 Bologna - fax 051- 7096892 - e-mail [reclami@unisalute.it](mailto:reclami@unisalute.it).**

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio tutela degli utenti, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1. I reclami indirizzati all'IVASS contengono:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate anche sul sito internet della Compagnia: [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it). In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione delle responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.



#COPERTURAS**SANIMODA**COVID19



**SANIMODA**  
Via Tommaso Agudio, 1 - 20154 Milano  
**sanimoda.it**